

平成 29 年 8 月 23 日

お客様へ

有限会社第一食品
代表取締役 酒井 祐一

商品回収のお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社で製造しております「くんせい卵 1 個入り」の一部で殻の部分にカビとみられるものが確認されました。当該商品がお客様にご迷惑をおかけする可能性がある事から下記の対象商品を回収致します。

殻の部分にカビとみられるものがあるものの、中身については人体に健康の影響を及ぼす可能性はございません。外見上、当該商品がお客様の気分を害することとなりご迷惑をおかけする可能性がある事から下記の対象商品を回収致します。

お手元に該当商品がある場合は食わずに、誠に申し訳ございませんが、下記の住所まで着払いで送っていただきますようお願い申し上げます。

商品確認後、代替商品もしくは返金という対応をとらせていただいております。

お客様には、大変ご迷惑をおかけし深くお詫び申し上げます。

今後弊社といたしましても製造、配送、温度管理の改善をはかり、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力の方お願い申し上げます。

記

○回収対象商品：「くんたま 1 個入り」



○対象賞味期限：2017年11月8日までの該当商品

○販売店：NewDays NewDaysKIOSK KIOSK

○商品送付先：着払いにて下記の住所に、送っていただきますようお願い申し上げます。

〒：960-8228

住所：福島県福島市松山町76 有限会社 第一食品

電話番号：024-531-6735

※お客様のお電話番号、ご住所、お名前をお忘れなくお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

○お問い合わせ先：有限会社 第一食品 （電話番号）0120-55-9182（9時～18時）

ご不明な点等ございましたら、大変お手数ではございますがご連絡いただきますようお願い申し上げます。